

FONTAINES À EAU

MUTUELLES

**URGENCES :**  
 POMPIERS : 100 OU 112  
 POLICE : 101  
 CENTRE ANTIPOISONS : 070 245 245

**Restaurant social**

1 L'ASSIETTE POUR TOUS

**Aide alimentaire, vestimentaire et/ou matérielle**

2 L'ENTRAIDE PAROISSIALE  
 3 LA MAISON DES FAMILLES  
 4 AL MASEON DU PICHOU ST-PIAT  
 5 COMITÉ SAINT-JEAN  
 6 RESSOURCERIE LE CARRÉ  
 7 CROIX ROUGE - VESTIBOUTIQUE  
 8 CROIX ROUGE

**Santé**

9 LE RELAIS SANTÉ  
 10 LA MAISON MÉDICALE  
 11 MAISON MÉDICALE « LE GUÉ »  
 12 MAISON MÉDICALE « LA VENELLE »  
 13 CITADELLE  
 14 DIMO (DISPOSITIF MOBILE)  
 15 LES EQUIPES MOBILES  
 16 PLANNING FAMILIAL « AU QUAI »  
 17 PLANNING FAMILIAL « LA FAMILLE HEUREUSE »  
 18 PLANNING FAMILIAL « AURORE CARLIER »  
 19 SERVICE PROVINCIAL DE SANTÉ MENTALE  
 20 SERVICE DE SANTÉ MENTALE DU TONNAIS

**Accueil en journée**

21 BRASÉRO  
 22 LE RÉ-PIT  
 23 B'EAU B'ART  
 24 BRIC À BRAC

**Hygiène**

25 LES BAINS-DOUCHES

**Hébergement**

26 AUXILIIS  
 26 ACCUEIL DE SOIRÉE  
 27 L'ÉTAPE  
 28 AUX CHÊNES DE MAMBRÉ  
 29 L'ESPÉRANCE  
 ● LA CONSOUDE  
 30 LES OLIVIERS

**Logement**

31 MAISON DE L'HABITAT  
 32 COLLECTIF « DROIT AU LOGEMENT »

**Aide générale**

33 ESPACE P...  
 34 CPAS DE TONNAI  
 35 EDUCATEURS DE RUE DU SAIS (SPC)

**DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE DU CPAS (DUS)**

Service de garde pour toutes urgences sociales :

En semaine de 17h à 8h, les week-end et jours fériés : 0477 37 37 97

En semaine de 8h30 à 17h : 069 88 44 88



**1 L'ASSIETTE POUR TOUS**  
Restaurant social. Repas à 3,50€ (4,50€ à partir de 2025)  
ou tickets via CPAS  
rue de Monnel 12 - 7500 Tournai 069 89 07 07  
*Services du lundi au vendredi 11h à 13h30 (13h50 pour emporter)*

**2 L'ENTRAIDE PAROISSIALE**  
Distribution de colis alimentaires - 0470 98 80 40  
• rue de Marvis 82 - *tous les lundis : 13h30 à 15h30* 🏠  
• rue des Choraux 27 - *tous les lundis : 13h30 à 16h\**  
• rue Général Piron 23 - *1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> lundis du mois : 13h30 à 16h\**  
• avenue du Saule 10 - *2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> lundis du mois : 13h30 à 14h30\** 🏠  
• chaussée de Renaix 38 - *3<sup>e</sup> mardi du mois : 13h30 à 15h30\**  
• place de Kain - 7540 Kain - *tous les jeudis : 10h à 11h sauf le 3<sup>e</sup> jeudi du mois de 13h à 16h\**  
\* + frais tous les jeudis matins

**3 LA MAISON DES FAMILLES**  
Colis alimentaires (2,50€), épicerie sociale  
rue Saint Jean 41 - 7500 Tournai  
*Mardi et vendredi de 9h à 12h + permanence étudiants mercredi après-midi (via inscriptions auprès du CPAS ou d'Infor-Jeunes)*

**4 AL MASEON DU PICHOU ST-PIAT**  
Épicerie sociale, colis alimentaires pour habitants du quartier quartier Saint-Piat les jeudis de 13h30 à 16h (suivant carte)  
rue Sainte-Catherine 26 - 7500 Tournai

**5 COMITÉ SAINT-JEAN**  
Colis alimentaire pour les habitants du quartier St Jean et les locataires du Logis Tournaisien les mardis à 14h au Quai du Luchet d'Antoing bloc 6/rdc.  
Vesti St Jean : 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> lundi du mois de 14h à 16h au Quai du Luchet d'Antoing immeuble 3

**6 RESSOURCERIE LE CARRÉ**  
Vente de biens de 2<sup>e</sup> main à prix réduits (dont vêtements)  
boulevard Eisenhower 61 - 7500 Tournai  
*Ouvert du lundi au vendredi de 10h à 18h, le samedi de 10h à 17h*

**7 CROIX ROUGE - VESTIBOUTIQUE**  
Boutique de 2<sup>e</sup> main ouverte à tous  
rue de la Cordonnerie 16 - 7500 Tournai - 069 22 10 15  
*Lundi de 13h à 17h, du mardi au vendredi de 10h à 17h*

**8 CROIX ROUGE**  
Aide alimentaire, distribution de lunch pack  
*Les mercredis et les samedis de 19h30 à 20h30*  
Quai saint Brice 1 - 7500 Tournai

**9 LE RELAIS SANTÉ**  
Accompagnement, orientation, soins infirmiers  
0471 72 11 90 ou 0470 19 27 92

**10 LA MAISON MÉDICALE**  
Facture à l'acte - Vieux chemin d'Ere 9 - 7500 Tournai - 069 22 60 93  
*Du lundi au vendredi de 7h à 18h - fermé vendredi de 12h à 14h*

**11 MAISON MÉDICALE « LE GUÉ »**  
Facture au forfait - sur inscription préalable  
rue Madame 32 - 7500 Tournai - 069 22 28 37  
*Du lundi au vendredi de 8h à 19h - fermé lundi de 12h à 14h*

**12 MAISON MÉDICALE « LA VENELLE »**  
Facture au forfait - sur inscription préalable  
rue Saint-Eleuthère 57 - 7500 Tournai - 069 84 87 33  
*Lundi et vendredi : 8h à 12h et 14h30 à 19h*  
*Mardi, mercredi et jeudi : 8h à 12h et 12h30 à 19h*

**13 CITADELLE**  
Service d'aide et de soins spécialisé en assuétudes  
avenue Leray 1 - 7500 Tournai - 069 84 04 54  
*Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 17h*

**14 DIMO (DISPOSITIF MOBILE)**  
Dispositif mobile de réduction des risques : écoute, soin, orientation et accès au matériel de réduction et de récupération - 069 84 04 54  
Près de l'assiette pour tous - *Mercredi et vendredi de 11h à 13h*

**15 LES ÉQUIPES MOBILES**  
Permanence accessible à toute personne souffrant de difficultés psychiques ou de troubles mentaux (public à partir de 18 ans)  
rue de la Citadelle 124 - 7500 Tournai - 069 53 27 80  
*Accessible 7j/7 de 8h à 20h - Permanence téléphonique 24h/24*

**PLANNINGS FAMILIAUX**  
Information, aide, accompagnement en matière de vie affective, relationnelle et sexuelle.

**16 « AU QUAI »**  
rue du Quesnoy 19 - 7500 Tournai - 069 21 40 76

**17 « LA FAMILLE HEUREUSE »**  
rue de la Wallonie 16 - 7500 Tournai - 069 84 72 04

**18 « AURORE CARLIER »**  
rue des Cordes 8 - 7500 Tournai - 068 84 84 59

**19 SERVICE PROVINCIAL DE SANTÉ MENTALE**  
Accueil, diagnostic et/ou suivi psychologique et psychosocial  
rue de l'Athénée 21 - 7500 Tournai - 069 22 72 48  
*Du lundi au vendredi de 9h à 17h*

**20 SERVICE DE SANTÉ MENTALE DU TOURNAISIS**  
Consultations enfants, adolescents et adultes : thérapie individuelle, de couple et familiale, consultations toxicomanie  
rue Beyaert 59B - 7500 Tournai - 069 22 05 13 - *Uniquement sur rdv*

**21 BRASÉRO**  
Accueil de jour pour personnes majeures  
rue Saint-Brice 22 - 7500 Tournai - 069 44 44 35  
*Du lundi au jeudi de 14h à 18h et vendredi de 9h30 à 13h30.*

**22 LE (RÉ)PIT**  
Accueil de jour pour personnes en exil  
rue Childéric 9 - 7500 Tournai  
*Du lundi au jeudi de 14h à 19h et le vendredi de 9h30 à 12h30.*  
*Permanences sociales le lundi de 16h à 19h et le vendredi de 9h à 12h30 pour toute personne étrangère ou d'origine étrangère qui a des questions sur sa situation.*

**23 B'EAU B'ART**  
Lieu de rencontres et d'échanges pour les personnes touchées par la santé mentale.  
rue de l'Hôpital Notre-Dame 20 - 7500 Tournai - 069 64 09 14  
*Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h, fermé le jeudi matin/ ouverture à partir de 12h.)*

**24 BRIC À BRAC**  
Espace d'accueil convivial, participatif et associatif pour personnes adultes en vulnérabilité psychique (ayant un logement).  
rue des Chapeliers 48 - 7500 Tournai - 069 23 52 43  
*Lundi et mardi : 9h30 à 12h, mercredi : 13h30 à 16h, jeudi : 10h à 15h*

**25 LES BAINS-DOUCHES**  
rue Madame 24 (entrée par l'Impasse Dewasmes) - 069 35 43 55  
*Mardi et samedi de 10h à 12h et de 13h à 18h + vendredi de 13h à 18h - tarif 1€/1,25€/ticket social*

**26 AUXILIIS**  
Abri de nuit pour personnes majeures avec accueil des animaux  
rue de Cordes 9 - 7500 Tournai - 069 44 53 71  
*Accès à 21h (départ à 7h) - inscription via le CPAS :  
- en semaine avant 17h : 069 88 44 88  
- après 17h, week-ends et jours fériés : 0477 37 37 97*

**26 ACCUEIL DE SOIRÉE**  
*Pour toute personne désirant accéder à l'abri de nuit  
rue de Cordes 9 - 7500 Tournai - Accès de 17h à 21h*

**27 L'ÉTAPE**  
Maison d'accueil pour hommes, femmes, avec ou sans enfants  
Lits d'urgence pour femmes victimes de violence  
rue du Sondart 17 - 7500 Tournai - 069 21 45 34

**28 AUX CHÊNES DE MAMBRÉ**  
Maison d'accueil pour hommes, femmes, avec ou sans enfants  
rue Albert 33 - 7540 Kain - 069 22 91 41

**29 L'ESPÉRANCE**  
Maison d'accueil pour mamans avec enfants ou futures mamans  
avenue d'Audenarde 224 - 7540 Kain - 069 22 67 34

**LA CONSOUDE**  
Maison d'accueil pour femmes victimes de violences, avec ou sans enfants  
Adresse secrète - 069 22 10 24

**30 LES OLIVIERS**  
Maison d'accueil pour jeunes de 18 à 25 ans  
rue Blandinoise 13-15 - 7500 Tournai - 069 23 56 08

**31 MAISON DE L'HABITAT**  
Lieu centralisateur d'informations concernant le logement  
rue des Corriers 14 - 7500 Tournai - accueil général au 069 33 24 51 ou sur place  
*Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30 sauf le mercredi matin*

Permanences de différents services sur rendez-vous au 069 33 24 51 :  
• Logis Tournaisien - location de logements sociaux  
• AIS « Tournai Logement » - location de logements privés ou publics à loyers modérés  
• Service logements du CPAS de Tournai - location de logements publics à loyers modérés et logements de dépannage et autres services en matière de logement  
• Service énergie du CPAS de Tournai - pour toutes personnes rencontrant des difficultés à payer ses factures d'énergie

**32 COLLECTIF «DROIT AU LOGEMENT»**  
Informations, accompagnements et permanences juridiques  
rue de Paris 7 - 7500 Tournai - 069 30 44 29 - 0488 41 00 03  
*Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30, fermé le vendredi matin.*  
Permanence recherche logement : *jeudi de 9h à 12h30*



### Plan Grand Froid 2024-2025

Du 1<sup>er</sup> novembre 2024 au 31 mars 2025

Abri de nuit - Hébergement d'Urgence :

**26 AUXILIIS** : 7j/7, accès à 21h et départ à 7h - Inscription via le CPAS  
- en semaine avant 17h: 069 88 44 88  
- après 17h, le week-end et les jours fériés: 0477 37 37 97

Accueil de jour :

**21 BRASERO** : ouvert de 14h à 18h sauf le vendredi matin de 9h30 à 13h30.  
**22 (RÉ)PIT** : lundi au jeudi de 13h à 19h et vendredi de 9h30 à 12h30.

Aide alimentaire :

**1 ASSIETTE POUR TOUS** : petits déjeuners du lundi au vendredi de 7h à 8h (8h30 pour emporter)  
**8 CROIX ROUGE** : distribution de lunch packs en semaine de 19h30 à 20h30 et de repas complets le week-end entre 19h30 à 20h30.  
Demande d'aide chauffage : 069 22 10 15 de 9h à 12h et de 13h à 17h

**33 ESPACE P...**  
Information, aide, accompagnement en matière de prostitution, dépistage gratuit et accompagnement médical  
065 84 70 09 - 0471 88 05 33 - tournai@espacep.be

**34 CPAS DE TOURNAI**  
RIS - aide sociale - urgence sociale en journée  
rue de la Citadelle 118 - 7500 Tournai - 069 88 44 88  
*Du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h30 sauf mardi après-midi*

**35 ÉDUCATEURS DE RUE DU SPC (SAIS)**  
Écoute, information, orientation et accompagnement. Présence en rue l'après-midi, distribution de matériel de réduction des risques  
rue Saint Piat 3/7 - 7500 Tournai - 069 84 07 30 ou 0477 95 08 77 ou 0477 95 09 32  
*Permanence lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h30 à 11h30 ou rdv*