


-  ZONES D'OMBRE
-  FONTAINES À EAU
-  RESU
Récupérateur Externe
de Seringues Usagées
-  MUTUELLES

URGENCES :
 POMIERS : 100 OU 112
 POLICE : 101
 CENTRE ANTIPOISONS : 070 245 245


Restaurant social
 1 L'ASSIETTE POUR TOUS 

Aide alimentaire, vestimentaire et/ou matérielle
 2 L'ENTRAIDE PAROISSIALE 
 3 LA MAISON DES FAMILLES
 4 AL MASEON DU PICHOU ST-PIAT
 5 RESSOURCERIE LE CARRÉ
 6 CROIX ROUGE - VESTIBOUTIQUE
 7 CROIX ROUGE

Santé
 8 LE RELAIS SANTÉ 
 9 LA MAISON MÉDICALE
 10 MAISON MÉDICALE « LE GUÉ »
 11 MAISON MÉDICALE « LA VENELLE »
 12 CITADELLE
 13 DIMO (DISPOSITIF MOBILE)
 14 LES EQUIPES MOBILES
 15 PLANNING FAMILIAL « AU QUAI »
 16 PLANNING FAMILIAL « LA FAMILLE HEUREUSE »
 17 PLANNING FAMILIAL « AURORE CARLIER »
 18 SERVICE PROVINCIAL DE SANTÉ MENTALE
 19 SERVICE DE SANTÉ MENTALE DU TOURNAIS

Accueil en journée
 20 BRASÉRO 
 21 LE RÉ-PIT
 22 B'EAU B'ART
 23 BRIC À BRAC

Hygiène
 24 LES BAINS-DOUCHES 

Hébergement
 25 AUXILIS 
 26 L'ÉTAPE
 27 AUX CHÊNES DE MAMBRÉ
 28 L'ESPÉRANCE
 29 LA CONSOUDE
 30 LES OLIVIERS
 31 LES HABITATIONS PROTÉGÉES « LE RELAIS »
 32 ANTHÉLIE - AU FIL DU JOUR

Logement
 33 MAISON DE L'HABITAT 
 34 COLLECTIF « DROIT AU LOGEMENT »

Aide générale
 35 ESPACE P... 
 36 CPAS DE TOURNAI
 37 EDUCATEURS DE RUE DU SAIS (SPC)

DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE DU CPAS (DUS)
 Service de garde pour toutes urgences sociales :
 En semaine de 17 à 8h, les week et jours fériés : 0477 37 37 97
 En semaine de 8h30 à 17h : 069 88 44 88 :



1 L'ASSIETTE POUR TOUS

Restaurant social. Repas à 3,50€ ou tickets via CPAS
rue de Monnel 12 - 7500 Tournai 069 89 07 07
Services du lundi au vendredi 11h à 13h30

2 L'ENTRAIDE PAROISSIALE

Distribution de colis alimentaires - 0470 98 80 40

- rue de Marvis 82 - *tous les lundis : 13h30 à 15h30* 🏠
 - rue des Choraux 27 - *2^e et 4^e lundis du mois : 14h à 16h**
 - rue Général Piron 23 - *1^{er} et 3^e lundis du mois : 13h30 à 16h**
 - avenue du Saule 10 - *2^e et 4^e lundis du mois : 13h30 à 15h30** 🏠
 - chaussée de Renaix 38 - *3^e mardi du mois : 13h30 à 15h30**
 - place de Kain - 7540 Kain - *tous les jours de 10h à 12h**
- * + frais tous les jeudis matins

3 LA MAISON DES FAMILLES

Colis alimentaires (2,50€), épicerie sociale
rue Saint Jean 41 - 7500 Tournai

*Mardi et vendredi de 9h à 12h + permanence étudiants
mercredi après-midi (via CPAS ou infor-jeunes)*

4 AL MASEON DU PICHOU ST-PIAT

Épicerie sociale, colis alimentaires pour habitants du quartier Saint-Piat les 2e et 4e jeudis du mois de 13h30 à 16h30
rue Sainte-Catherine 26 - 7500 Tournai (vêtements sur demande)

5 RESSOURCERIE LE CARRÉ

Vente de biens de 2^e main à prix réduits (dont vêtements)
boulevard Eisenhower 61 - 7500 Tournai

Ouvert du lundi au vendredi de 10h à 18h, le samedi de 10h à 17h

6 CROIX ROUGE - VESTIBOUTIQUE

Boutique de 2^e main ouverte à tous
rue de la Cordonnerie 16 - 7500 Tournai - 069 22 10 15
Lundi de 13h à 17h, du mardi au vendredi de 10h à 17h

7 CROIX ROUGE

Aide alimentaire, chauffage et distribution de lunch pack
les mercredis et samedis de 19h30 à 20h15

8 LE RELAIS SANTÉ

Accompagnement, orientation, soins infirmiers
0471 72 11 90 ou 0470 19 27 92

9 LA MAISON MÉDICALE

Facture à l'acte - Vieux chemin d'Ere 9 - 7500 Tournai - 069 22 60 93
Du lundi au vendredi de 7h à 18h - fermé vendredi de 12h à 14h

10 MAISON MÉDICALE « LE GUÉ »

Facture au forfait - sur inscription préalable
rue Madame 32 - 7500 Tournai - 069 22 28 37
Du lundi au vendredi de 8h à 19h - fermé lundi de 12h à 14h

11 MAISON MÉDICALE « LA VENELLE »

Facture au forfait - sur inscription préalable
rue Saint-Eleuthère 57 - 7500 Tournai - 069 84 87 33
*Lundi et vendredi : 8h à 12h et 14h30 à 19h
Mardi, mercredi et jeudi : 8h à 12h et 12h30 à 19h*

12 CITADELLE

Service d'aide et de soins spécialisé en assuétudes
avenue Leray 1 - 7500 Tournai - 069 84 04 54
Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 16h

13 DIMO (DISPOSITIF MOBILE)

Dispositif mobile de réduction des risques : écoute, soin, orientation
et accès au matériel de réduction et de récupération
Près de l'assiette pour tous - *Mercredi et vendredi de 11h à 13h*

14 LES ÉQUIPES MOBILES

Permanence accessible à toute personne souffrant de difficultés
psychiques ou de troubles mentaux (public à partir de 18 ans)
rue de la Citadelle 124 - 7500 Tournai - 069 53 27 80
Accessible 7j/7 de 8h à 22h - Permanence téléphonique 24h/24

15 PLANNINGS FAMILIAUX

Information, aide, accompagnement en matière de vie affective,
relationnelle et sexuelle.

15 « AU QUAI »

rue du Quesnoy 19 - 7500 Tournai - 069 21 40 76

16 « LA FAMILLE HEUREUSE »

rue de la Wallonie 16 - 7500 Tournai - 069 84 72 04

17 « AURORE CARLIER »

rue des Cordes 8 - 7500 Tournai - 068 84 84 59

18 SERVICE PROVINCIAL DE SANTÉ MENTALE

Accueil, diagnostic et/ou suivi psychologique et psychosocial
rue de l'Athénée 21 - 7500 Tournai - 069 22 72 48
Du lundi au vendredi de 9h à 18h

19 SERVICE DE SANTÉ MENTALE DU TOURNAISIS

Consultations enfants, adolescents et adultes : thérapie individuelle,
de couple et familiale, consultations toxicomanie
rue Beyaert 59B - 7500 Tournai - 069 22 05 13 - *Uniquement sur rdv*

20 BRASÉRO

Accueil de jour pour personnes majeures
rue Saint-Brice 22 - 7500 Tournai - 069 44 44 35
Du dimanche au jeudi de 14h à 18h et vendredi de 9h30 à 12h30.

21 LE (RÉ)PIT

Accueil de jour pour personnes en exil
rue Childéric 9 - 7500 Tournai
*Du lundi au jeudi de 14h à 19h et le vendredi de 9h30 à 12h30.
Permanences sociales le lundi de 16h à 19h et le vendredi de 9h
à 12h30 pour toute personne étrangère ou d'origine étrangère
qui a des questions sur sa situation. Permanences juridiques les
derniers vendredis du mois.*

22 B'EAU B'ART

Lieu de rencontres et d'échanges pour les personnes touchées par
la santé mentale.
rue de l'Hôpital Notre-Dame 20 - 7500 Tournai - 069 64 09 14
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h (jeudi de 12h à 17h)

23 BRIC À BRAC

Espace d'accueil convivial, participatif et associatif pour personnes
adultes en vulnérabilité psychique (ayant un logement).
rue des Chapeliers 48 - 7500 Tournai - 069 23 52 43
Lundi et mardi : 9h30 à 12h, mercredi : 13h30 à 16h, jeudi : 10h à 15h

24 LES BAINS-DOUCHES

rue Madame 24 (entrée par l'Impasse Dewasmès) - 069 35 43 55
*Mardi et samedi de 10h à 12h et de 13h à 18h + vendredi
de 13h à 18h - ticket ou carte obligatoire*

25 AUXILIIS

Abri de nuit pour personnes majeures avec accueil des animaux
rue de Cordes 9 - 7500 Tournai - 069 44 53 71
*Accès à 21h (départ à 7h) - inscription via le CPAS :
- en semaine avant 17h : 069 88 44 88
- après 17h, week-ends et jours fériés : 0477 37 37 97*

26 L'ÉTAPE

Maison d'accueil pour hommes, femmes, avec ou sans enfants
Lits d'urgence pour femmes victimes de violence
rue du Sondart 17 - 7500 Tournai - 069 21 45 34

27 AUX CHÊNES DE MAMBRÉ

Maison d'accueil pour hommes, femmes, avec ou sans enfants
rue Albert 33 - 7540 Kain - 069 22 91 41

28 L'ESPÉRANCE

Maison d'accueil pour mamans avec enfants ou futures mamans
avenue d'Audenarde 224 - 7540 Kain - 069 22 67 34

29 LA CONSOUDE

Maison d'accueil pour femmes victimes de violences
rue de la Citadelle 118 - 7500 Tournai - 069 22 10 24

30 LES OLIVIERS

Maison d'accueil pour jeunes de 18 à 25 ans
rue Blandinoise 13-15 - 7500 Tournai - 069 23 56 08

31 LES HABITATIONS PROTÉGÉES « LE RELAIS »

Hébergement et accompagnement de personnes adultes souffrant
de difficultés psychiatriques
boulevard du Roi Albert 90 - 7500 Tournai - 069 84 42 72
Joignable du lundi au vendredi de 8h à 16h30

32 ANTHÉLIE - AU FIL DU JOUR

Logement inclusif et solidaire - 10 appartements
chaussée de Lille 19 - 7500 Tournai - 0492 42 89 79

33 MAISON DE L'HABITAT

Lieu centralisateur d'informations concernant le logement
rue des Corriers 14 - 7500 Tournai - accueil général au 069 33 24 51
ou sur place
*Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30
sauf le mercredi matin*

Permanences de différents services sur rendez-vous au 069 33 24 51 :

- Logis Tournaisien - location de logements sociaux
- AIS « Tournai Logement » - location de logements privés ou publics à loyers modérés
- Service logement du CPAS de Tournai - location de logements publics à loyers modérés et logements de dépannage et autres services en matière de logement
- Service énergie du CPAS de Tournai - pour toutes personnes rencontrant des difficultés à payer ses factures d'énergie

34 COLLECTIF «DROIT AU LOGEMENT»

Informations, accompagnements et permanences juridiques
rue de Paris 7 - 7500 Tournai - 069 30 44 29 - 0488 41 00 03
*Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30,
fermé le vendredi matin.
Permanence recherche logement : jeudi de 9h à 12h30*

Répertoire social des services
de première ligne

VERSION
OCTOBRE
2023

RELAI SOCIAL
URBAIN
DE TOURNAI

rue des Sœurs de Charité 11
7500 Tournai
069 77 78 42 - 0475 69 67 63
www.relaisocialtournai.be

Plan Grand Froid 2023-2024

Du 1^{er} novembre 2023 au 31 mars 2024

Les informations sont mises à jour sur la page facebook
du Relais Social de Tournai.

Abri de nuit - Hébergement d'Urgence :

- 7j/7, accès à 21h et départ à 7h - Inscription via le CPAS
- en semaine avant 17h: 069 88 44 88
- après 17h, le week-end et les jours fériés: 0477 37 37 97

25 AUXILIIS : 069 44 53 71

38 ABRI SUPPLÉTIF : avenue Decraene (entrée porte métallique
avant centre Croix Rouge)

Accueil de jour :

20 BRASÉRO : 069 44 44 35 - du samedi au jeudi de 14h à 18h et
vendredi de 9h30 à 12h30

21 (RÉ)PIT : lundi au jeudi de 14h à 19h et vendredi de 9h30 à 12h30

Aide alimentaire :

1 ASSIETTE POUR TOUS : 069 89 07 07

petits déjeuners à 1€ du lundi au vendredi de 7h à 8h

7 CROIX ROUGE : distribution de lunch packs en semaine entre
19h30 et 20h15 et de repas complets le week-end entre 19h30 et 20h15.

35 ESPACE P...

Information, aide, accompagnement en matière de prostitution,
dépistage gratuit et accompagnement médical
065 84 70 09 - 0471 88 05 33 - tournai@espacep.be

36 CPAS DE TOURNAI

RIS - aide sociale - urgence sociale en journée
Dépistage gratuit et accompagnement médical
rue de la Citadelle 118 - 7500 Tournai - 069 88 44 88
*Du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h30 sauf
mardi après-midi*

37 ÉDUCATEURS DE RUE DU SAIS (SPC)

Écoute, information, orientation et accompagnement. Présence en
rue l'après-midi, distribution de matériel de réduction des risques
rue Saint Piat 3/7 - 7500 Tournai - 069 84 07 30 ou 0477 95 08 77
ou 0477 95 09 32
Permanence lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h30 à 11h30 ou rdv